



Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en/of werkzaamheden van Elisa Jo Studio's. Klant is iedere (rechts)persoon die een bedrag betaald voor een dienst van Elisa Jo Studio's of een factuur heeft ontvangen.

Artikel 1: Algemeen

Geldende voor alle lesvormen; paaldanslessen, workshops en cursussen, hierna "les" genoemd

Artikel 1.1

Met de (online) inschrijving en/of betaling voor een les gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden zoals hieronder geformuleerd.

Artikel 1.2

Deelname aan de les van Elisa Jo Studio's is geheel op eigen risico van de klant. Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden geeft de klant aan op de hoogte te zijn van het eigen risico en dit te aanvaarden. Elisa Jo Studio's is niet aansprakelijk voor letsel/schade van enigerlei aard als gevolg van het volgen van een les.

Artikel 1.3

De klant is zelf verantwoordelijk voor de juiste sportkleding. Elisa Jo Studio's zal de klant van tevoren op de hoogte stellen van geschikte kleding.

Artikel 1.4

De klant dient op de afgesproken tijd omgekleed klaar te zijn. Is dit niet het geval, dan gaat de verloren tijd van de lestijd af.

Artikel 1.5

Verlies of beschadigingen toegebracht aan eigendommen (roerende en onroerende goederen) van Elisa Jo Studio's en/of de eigenaar van de te gebruiken locatie door toedoen van een klant zullen ten alle tijden verhaald worden.

Artikel 1.6

Elisa Jo Studio's zal er alles aan doen om de les volgens planning/afpraak door te laten gaan. Mocht het onverhoopt toch voorkomen dat de les geen doorgang kan vinden, dan zal Elisa Jo Studio's vóór aanvang van de les contact met de klant opnemen om deze op de hoogte te stellen van de annulering. We hanteren een minimum van 3 deelnemers voor het door laten gaan van een les. Wanneer een reguliere les niet doorgaat komen de credits automatisch weer op het account te staan. In geval van annulering van een volledige cursus, vanwege te weinig deelnemers vindt restitutie van het reeds betaalde lesgeld plaats. In geval van overmacht-situaties zal overleg plaatsvinden over restitutie van (een deel van) het lesgeld.

Artikel 1.7

Elisa Jo Studio's zorgt voor goede gekwalificeerde instructrices en indien een vaste



instructrice uitvalt, voor goede vervangers. Er is geen garantie altijd les te krijgen van de instructrice die op het rooster staat aangegeven.

Artikel 1.8

Bij het niet nakomen van de algemene voorwaarden kan Elisa Jo Studio's weigeren diensten te leveren aan de klant.

Artikel 1.9

Inschrijf-en incassoformulieren dienen naar volledigheid ingevuld te worden

Artikel 1.10

Elisa Jo Studio's beschermt uw privacy. Opgegeven persoonsgegevens zullen strikt vertrouwelijk worden behandeld.

Artikel 1.11

Bij deelname aan de les wordt uw email adres automatisch toegevoegd aan een mailinglijst waardoor u nieuwsbrieven kan ontvangen. Indien dit niet gewenst is kunt u zich weer afmelden voor deze nieuwsbrief.

Artikel 1.12

Elisa Jo Studio's behoudt zich het recht om klant(en) te weigeren, of de les stop te zetten, bij ongepast gedrag

Artikel 1.13

De klant stelt de instructrice voor aanvang van de les altijd op de hoogte van eventuele blessures zodat de fysieke belasting aangepast kan worden.

Artikel 1.14

Elisa Jo Studio's behoudt zich het recht om roosters en lessen te wijzigen. Leerlingen dienen rekening te houden met (het doorstromen naar) de verschillende lesniveaus, welke op verschillende dagen en tijden worden gegeven.

Artikel 2: Inschrijving

Artikel 2.1

Via het online reserveringssysteem kan de klant zelf de lessen/cursussen inboeken. De klant krijgt een tegoed op basis van het gekozen abonnement/cursus/kaart.

Artikel 2.2

De klant is zelf verantwoordelijk voor het correct en op tijd reserveren van een les. Vol is vol.

Artikel 2.3

Voor zowel de cursus als de abonnementen geldt dat deze persoonlijk zijn en niet overdraagbaar.

Artikel 3: Betalingen



Cursussen, proefles, rittenkaarten en specials

Artikel 3.1

De betalingen van cursussen, proeflessen, rittenkaarten en speciale lessen gaan online, via ons reserveringssysteem. Er kan via iDEAL of creditcard betaald worden. Dit is altijd voorafgaand aan de les/cursus.

Artikel 3.2

Wanneer de klant niet aan de betalingsvoorwaarden heeft voldaan behoudt Elisa Jo Studio's het recht om de klant dienst te weigeren.

Artikel 3.3

Restitutie kan alleen wanneer de klant op tijd heeft afgemeld voor de betreffende les/cursus, zie artikel 5.

Abonnementen

Artikel 3.4

Bij het afnemen van een contract kiest de klant online een contractvorm. De eerste betaling is direct per iDEAL of creditcard, de eerstvolgende termijn wordt per automatisch incasso geïncasseerd.

Artikel 3.5

De klant kiest voor een doorlopend abonnement met een contractperiode. Binnen deze contractperiode is het abonnement niet opzegbaar. **Let op! Een doorlopend abonnement betekent dat het abonnement automatisch wordt voortgezet na de contractduur.**

Artikel 3.6

Middels de eerste betaling en daarmee de online bevestiging geeft de klant toestemming om het maandelijks contractbedrag van zijn/haar rekening af te schrijven.

Artikel 3.7

Opzeggen dient schriftelijk te geschieden middels het [opzegformulier](#). De opzegtermijn is één volle kalendermaand (bijv. per 16 maart opzeggen is tot 16 april betalen)

Artikel 3.8

Indien er niet tijdig schriftelijk wordt opgezegd, wordt het abonnement stilzwijgend verlengd met één maand. De klant blijft dan verplicht de verschuldigde leskosten aan Elisa Jo Studio's te betalen, ook wanneer er geen gebruik wordt gemaakt van de lessen.

Artikel 3.9

Klanten dienen zorg te dragen voor een probleemloze betaling. De mogelijkheid bestaat om het incassobedrag binnen 56 kalenderdagen terug te boeken. **Bij een niet terechte terugboeking, bijv. vanwege een contractverplichting, wordt er € 15,- kosten in rekening gebracht.** (Dit is wat onze betaalprovider ons aan boete rekent bij chargebacks en dit verhalen we door)



Artikel 3.10

Elisa Jo Studio's behoudt zich het recht voor om de abonnementskosten eenzijdig aan te passen. Klanten worden minimaal 30 dagen voor een prijswijziging hiervan in kennis gesteld. De klant heeft het recht het abonnement op te zeggen naar aanleiding van een prijswijziging.

Artikel 4: Retour

Artikel 4.1

De klant heeft het recht een bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Om gebruik te maken van dit recht dient er gemaild te worden naar info@elisajo.com. Elisa Jo Studio's zal het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na de retourmelding terugstorten, mits er nog geen gebruik is gemaakt van de dienst. Indien er al wel gebruik is gemaakt van de dienst dient er betaald te worden voor de betreffende dienst naar ratio. Onder gebruik maken van de dienst valt ook het ingepland staan voor een dienst die na de verplichte afmeldtijd zal plaatsvinden (48 uur voor specials en cursussen en 6 uur voor reguliere lessen).

Artikel 5: Verzuim, lesannulering & vakanties

Artikel 5.1

Voor de abonnementen voor volwassenen geldt dat Elisa Jo 50 lesweken per jaar garandeert. Elisa Jo geeft geen paaldanslessen tijdens officiële feestdagen en houdt zich het recht voor in vakanties een beperkt lesrooster te hanteren, zonder dat dit zal leiden tot vermindering van abonnementskosten of teruggave. Een en ander wordt vroegtijdig kenbaar gemaakt.

Artikel 5.2

Voor de kinder- en tienerlessen worden de schoolvakanties aangehouden en is er geen les. De abonnementsgelden zullen wel doorlopen.

Artikel 5.3

Bij ernstige ziekte/ blessure is het in overleg mogelijk de cursus/ het abonnement te pauzeren en weer op te pakken bij een eerstvolgende mogelijkheid.

Artikel 5.4

Voor reguliere lessen geldt: tot 8 uur van tevoren kan een gereserveerde les nog gecancelled worden met behoud van tegoed. Er kan daarna een nieuwe les worden gekozen. Na deze 6 uur vervalt het tegoed. De klant is zelf verantwoordelijk voor het op tijd annuleren van een les. Dit kan via het online reserveringssysteem of door een mail te sturen.

Artikel 5.5

Voor de (gehele) cursussen en specials geldt een minimale afmeldtijd van 48 uur.

Artikel 5.6

Binnen een beginnerscursus mogen er max. 2 lessen gewisseld worden (mits beschikbaarheid). Wanneer een klant hiervan gebruik wil maken moet er 6 uur van tevoren geannuleerd/gewisseld worden om lestegoed te behouden.

