

## Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en/of werkzaamheden van Elisa Jo Studio's. Klant is iedere (rechts)persoon die een bedrag betaald voor een dienst van Elisa Jo Studio's of een factuur heeft ontvangen.

### Artikel 1: Algemeen

#### Geldende voor alle lesvormen; paaldanslessen, workshops en cursussen, hierna "les" genoemd

- Artikel 1.1 Met de (online) inschrijving en/of betaling voor een les gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden zoals hieronder geformuleerd.
- Artikel 1.2 Deelname aan de les van Elisa Jo Studio's is geheel op eigen risico van de klant. Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden geeft de klant aan op de hoogte te zijn van het eigen risico en dit te aanvaarden. Elisa Jo Studio's is niet aansprakelijk voor letsel/schade van enigerlei aard als gevolg van het volgen van een les.
- Artikel 1.3 De klant is zelf verantwoordelijk voor de juiste sportkleding. Elisa Jo Studio's zal de klant van tevoren op de hoogte stellen van geschikte kleding.
- Artikel 1.4 De klant dient op de afgesproken tijd omgekleed klaar te zijn. Is dit niet het geval, dan gaat de verloren tijd van de lestijd af.
- Artikel 1.5 Verlies of beschadigingen toegebracht aan eigendommen (roerende en onroerende goederen) van Elisa Jo Studio's en/of de eigenaar van de te gebruiken locatie door toedoen van een klant zullen ten alle tijden verhaald worden.
- Artikel 1.6 Elisa Jo Studio's zal er alles aan doen om de les volgens planning/afpraak door te laten gaan. Mocht het onverhoopt toch voorkomen dat de les geen doorgang kan vinden, dan zal Elisa Jo Studio's vóór aanvang van les contact met de klant opnemen om deze op de hoogte te stellen van de annulering. In geval van annulering van een volledige cursus, vanwege te weinig deelnemers vindt restitutie van het reeds betaalde lesgeld plaats. In geval van overmacht-situaties zal overleg plaatsvinden over restitutie van (een deel van) het lesgeld.
- Artikel 1.7 Elisa Jo Studio's zorgt voor goede gekwalificeerde instructrices en indien vaste instructrice uitvalt, voor goede vervangers. Er is geen garantie altijd les te krijgen van de instructrice die op het rooster staat aangegeven.
- Artikel 1.8 Bij het niet nakomen van de algemene voorwaarden kan Elisa Jo Studio's weigeren diensten te leveren aan de klant.
- Artikel 1.9 Inschrijf-en incassoformulieren dienen naar volledigheid ingevuld te worden
- Artikel 1.10 Elisa Jo Studio's beschermt uw privacy. Opgegeven persoonsgegevens zullen strikt vertrouwelijk worden behandeld.
- Artikel 1.11 Bij deelname aan de les wordt uw email adres automatisch toegevoegd aan een mailinglijst waardoor u nieuwsbrieven kan ontvangen. Indien dit niet gewenst is kunt u zich weer afmelden voor deze nieuwsbrief.
- Artikel 1.12 Elisa Jo Studio's behoudt zich het recht om klant(en) te weigeren, of de les stop te zetten, bij ongepast gedrag
- Artikel 1.13 De klant stelt de instructrice voor aanvang van de les altijd op de hoogte van eventuele blessures zodat de fysieke belasting aangepast kan worden.
- Artikel 1.14 Elisa Jo Studio's behoudt zich het recht om roosters en lesuren te wijzigen. Leerlingen dienen rekening te houden met (het doorstromen naar) de verschillende lesniveaus, welke op verschillende dagen en tijden worden gegeven.

### Artikel 2: Inschrijving

- Artikel 2.1 Via het online reserveringssysteem kan de klant zelf de lessen/cursussen inboeken. De klant krijgt een tegoed op basis van het gekozen abonnement/cursus/kaart.
- Artikel 2.2 De klant is zelf verantwoordelijk voor het correct en op tijd reserveren van een les. Vol is vol.
- Artikel 2.3 Voor zowel de cursus als de abonnementen geldt dat deze persoonlijk zijn en niet overdraagbaar.

### Artikel 3: Betalingen

#### Cursussen, proefles, rittenkaarten en specials

- Artikel 3.1 De betalingen van cursussen, proeflessen, rittenkaarten en speciale lessen gaan online, via ons reserveringssysteem. Er kan via iDEAL of creditcard betaald worden. Dit is altijd voorafgaand aan de les/cursus.
- Artikel 3.2 Wanneer de klant niet aan de betalingsvoorwaarden heeft voldaan behoudt Elisa Jo Studio's het recht om de klant dienst te weigeren.
- Artikel 3.3 Restitutie kan alleen wanneer de klant op tijd heeft afgemeld voor de betreffende les/cursus, zie artikel 5.

#### Abonnementen

- Artikel 3.4 Elisa Jo Studio's rekent € 12,50 aan inschrijfkosten, deze zijn eenmalig.
- Artikel 3.5 Om in te schrijven tekent de klant een machtigingsformulier voor doorlopend automatisch incasso (te verkrijgen en in te leveren in de les of via de mail). De klant kiest hierbij voor een abonnement met een contractperiode. Binnen die contractperiode is het abonnement niet opzegbaar.
- Artikel 3.6 Met het ondertekenen van het machtigingsformulier geeft de klant toestemming om doorlopend een bedrag van zijn/haar rekening af te schrijven.
- Artikel 3.7 Opzeggen dient schriftelijk te geschieden middels een opzegformulier (aanvragen in de les of via info@elisajo.com) Opzegtermijn is één volle kalendermaand (bijv. per 16 maart opzeggen is tot 16 april betalen)
- Artikel 3.8 Indien er niet tijdig schriftelijk wordt opgezegd, wordt het abonnement stilzwijgend verlengd met één maand. De klant blijft dan verplicht de verschuldigde les gelden aan Elisa Jo Studio's te betalen, ook wanneer er geen gebruik wordt gemaakt van de lessen.
- Artikel 3.9 Klanten dienen zorg te dragen voor een probleemloze betaling. De mogelijkheid bestaat om het incassobedrag binnen 56 kalenderdagen terug te boeken. Bij een niet terechte terugboeking, bijv. vanwege een contractverplichting, wordt er € 5,- kosten in rekening gebracht.
- Artikel 3.10 Elisa Jo Studio's behoudt zich het recht voor om de abonnementskosten eenzijdig aan te passen. Lopende abonnementen voor bepaalde tijd blijven echter ongewijzigd. Klanten worden minimaal 30 dagen voor een prijswijziging hiervan in kennis gesteld.

#### **Artikel 4: Retour**

- Artikel 4.1 De klant heeft het recht een bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Om gebruik te maken van dit recht dient er gemaild te worden naar [info@elisajo.com](mailto:info@elisajo.com). Elisa Jo Studio's zal het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na de retourmelding terugstorten, mits er nog geen gebruik is gemaakt van de dienst. Indien er al wel gebruik is gemaakt van de dienst dient er betaald te worden voor de betreffende dienst naar ratio. Onder gebruik maken van de dienst valt ook het ingepland staan voor een dienst die na de verplichte afmeldtijd zal plaatsvinden (48 uur voor specials en cursussen en 8 uur voor reguliere lessen).

#### **Artikel 5: Verzuim, lesannulering & vakanties**

- Artikel 5.1 Voor de abonnementen geldt dat Elisa Jo 50 lesweken per jaar garandeert. Elisa Jo geeft geen paaldanslessen tijdens officiële feestdagen en houdt zich het recht voor in vakanties een beperkt lesrooster te hanteren, zonder dat dit zal leiden tot vermindering van abonnementskosten of teruggave. Een en ander wordt vroegtijdig kenbaar gemaakt.
- Artikel 5.2 Bij ernstige ziekte/blessure is het in overleg mogelijk de cursus/ het abonnement te pauzeren en weer op te pakken bij een eerstvolgende mogelijkheid.
- Artikel 5.3 Voor reguliere lessen geldt: tot 8 uur van tevoren kan een gereserveerde les nog gecancelled worden met behoud van tegoed. Er kan daarna een nieuwe les worden gekozen. Na deze 8 uur vervalt het tegoed. De klant is zelf verantwoordelijk voor het op tijd annuleren van een les. Dit kan via het online reserveringssysteem of door een mail te sturen.
- Artikel 5.4 Voor de (gehele) cursussen en specials geldt een minimale afmeldtijd van 48 uur.
- Artikel 5.5 Binnen een beginnerscursus mogen er max. 3 lessen gewisseld worden (mits beschikbaarheid). Wanneer een klant hiervan gebruik wil maken moet er 8 uur van tevoren geannuleerd/gewisseld worden om lestegoed te behouden.

#### **Artikel 6: Workshops**

**Geldende voor alleen de workshops t.b.v. vrijgezellenfeestjes, vriendinnenfeestjes, bedrijfsuitjes en kinderpartijtjes.**

- Artikel 6.1 Het is mogelijk een optie voor een workshop te reserveren. Deze optie blijft een week geldig, daarna vervalt de optie en heeft de klant geen recht meer op deze dag en tijdstip. Er dient een nieuwe afspraak gemaakt te worden om een eventuele nieuwe optie vast te leggen.
- Artikel 6.2 Voor het boeken van een workshop zal te allen tijde eerst contact gezocht moeten worden met Elisa Jo Studio's om een datum & tijdstip af te stemmen.
- Artikel 6.3 De workshop is definitief geboekt zodra Elisa Jo Studio's een bevestigingsmail ontvangt met de definitieve afspraakgegevens. De contactpersoon/initiatiefnemer voor de workshop wordt in deze de "hoofdboekter" genoemd, en dient de gegevens naar volledigheid in te vullen.
- Artikel 6.4 De hoofdboekter draagt de verantwoordelijkheid van de mede-workshopkandidaten, d.w.z. dat indien de hoofdboekter akkoord gaat met de algemene voorwaarden, daarmee akkoord gaat voor de hele groep en de verantwoordelijkheid draagt om de mede-workshopkandidaten op de hoogte te stellen van deze algemene voorwaarden.
- Artikel 6.5 Na de boeking is de klant verplicht het volledige bedrag voor de workshop te betalen, aan de hand van de verkregen factuur. Het bedrag kan overgemaakt worden per bank of contant op de dag zelf. Er is geen mogelijkheid tot elektronische betaling op de locatie zelf.
- Artikel 6.6 Wanneer de klant niet aan de betalingsvoorwaarden heeft voldaan behoudt Elisa Jo Studio's het recht om de klant dienst te weigeren.
- Artikel 6.7 Annuleren van een workshopboeking kan kosteloos, mogelijk tot 1 dag (24 uur) vóór de start van de workshop. Daarna is de klant het volledige bedrag verschuldigd. Een annulering kan alleen schriftelijk (per mail: [info@elisajo.com](mailto:info@elisajo.com)) worden doorgegeven.
- Artikel 6.8 De prijs van een workshop is afhankelijk van het aantal personen. Mocht door uitval van 1 of meerdere personen, of deelname van een of meerdere extra personen de workshop in een andere prijsklasse vallen, dan dient dit minimaal 1 dag (24 uur) vóór start van de workshop doorgegeven te worden. Er wordt dan een nieuwe factuur opgesteld.
- Artikel 6.9 Indien uitval van 1 of meerdere personen niet tijdig wordt gemeld (tot 1 dag vóór de start van de workshop) is de klant alsnog het bedrag voor deze perso(o)n(en) verschuldigd.

#### **Artikel 7: Overige**

- Artikel 7.1 In gevallen waarin deze voorwaarden niet zijn voorzien beslist Elisa Jo Studio's.